

個人情報保護方針

当社は企業活動を遂行するにあたり、利用者の皆さまの個人情報を含めた、すべての個人情報を保護することの重要性を深く認識し、以下の方針を定め、実行してまいります。

1. 個人情報は、ブロードバンド・通信事業、映像・コンテンツ事業およびそれに伴うコールセンター・セールスプロモーション事業における当社の正当な事業遂行上、ならびに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用および提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報への不正なアクセス、または個人情報の漏えい、滅失、き損等の危険に対し、技術面、組織面等において合理的な安全対策、是正処置および予防措置を講じます。

4. 個人情報 を適正に利用し、またその保護を徹底するために、個人情報保護の内規を制定し、役員および社員に周知徹底し、これを遵守させるとともに、最新の I T 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に全社を挙げて取り組みます。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請し、個人情報の保護に努めます。
5. 当社の保有する個人情報について、ご本人様からの開示、訂正、削除、利用停止等の依頼、ならびに苦情および相談については、個人情報お問合せ相談窓口を設け、誠意を持って対応します。

以上

お問合せ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せ、また個人情報に関する苦情および相談につきましては、下記窓口で受付けております。

株式会社プロンティア 個人情報お問い合わせ相談窓口

※2017年12月1日現在、お問合せは郵便のみ受け付けております。あしからずご了承ください。

〒556-0016 大阪府大阪市浪速区元町1丁目2-2 井上難波ビル9F

株式会社プロンティア 代表取締役社長

中村 祐太

2017年12月1日 制定

個人情報の取扱いについて

株式会社プロンティア（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の利用目的等について、下記の通り、ご通知申し上げます。

ご同意の上で、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

株式会社プロンティア 個人情報保護管理者

（連絡先は、11. お問い合わせ窓口をご覧ください）

1. 個人情報の取得・保有・利用

当社はお客様からお預かりした個人情報を事業活動に際して以下の目的で保有し利用いたします。

【事業活動】

- コンテンツ配信事業
- コンテンツプラットフォーム事業
- モバイル通信事業
- 集合住宅向け固定通信事業
- BPO 事業

【当社がお客様から取得する個人情報】

当社は、当社の事業活動に必要となる範囲で、主に次のような場合にお客様に関する情報を取得し、利用します。なお、以下は、例示であり、また、情報の具体的な内容によっては個人情報に該当しない場合がございます。

(1) お客様から直接提供いただく情報

- ・当社が運営する WEB サイトなどから当社が提供するサービスへご登録頂くお客様の氏名、メールアドレス、生年月日、性別、クレジットカード情報等の決済情報

- ・電子メール・電話などによるアンケートの回答、イベント・プレゼントへの応募、カスタマーセンターへの問い合わせの際に提供いただくお客様の氏名、メールアドレス、電話番号、住所

- ・お客様がレビューや評価を行う際、お気に入り設定の際、アカウントページにおいて登録変更を行う際、その他当社サービスを通じて、当社に情報提供を行う際の情報

(2) 事業を通じて当社が自動的に取得する情報

- ・タイトルの選択や視聴等、お客様によるサービス利用に伴って自動的に送信される行動履歴（閲覧 URL、参照 URL、視聴コンテンツ、動画の再生・停止・再生時点など）

- ・ご利用料金、お支払い状況、お支払日等のご請求、お支払いに関する情報

- ・お客様の操作による HTTP リクエスト情報（IP アドレス、ブラウザ、オペレーティングシステム、リクエスト日時など）

（3）第三者から提供を受ける場合

- ・インターネットテレビ視聴ログデータ
- ・当社の提携先のサービス事業者が取得したお客様の登録情報

【利用目的】

A お客様から取得する個人情報の利用目的は次のとおりです。

- （1）各事業における商品・サービスの提供のため
- （2）各事業における商品・サービスのお知らせおよび斡旋のため
- （3）企業 PR 活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問い合わせへの回答のため
- （4）各事業におけるサービス用機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービスのため
- （5）各事業における商品・サービスの改善のため

(6) 不正行為の検出および防止のため

(7) お客様が関心を持たれると思われるコンテンツ・商品・サービス（他者を含む）のご案内、インセンティブの提供のため

(8) サービス利用代金の請求のため

(9) 各種統計調査のため

(10) ターゲティング広告配信のため

上記以外の情報については、収集する際にお客様に対して利用目的を開示いたします。

B お客様以外の個人情報の利用目的は次のとおりです。

B-1 株主様に関する個人情報

(1) 会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため

(2) 株主様としての地位に対し、当社から各種便宜を供与するため

(3) 年次報告書その他配布物の送付および連絡のため

(4) 各種法令に基づく所定の基準による株主様のデータを作成する等、株主管理のため

B-2 採用応募者等に関する個人情報

- (1) 従業員の採用活動（選考・必要な連絡・情報提供等）を行うため
- (2) 統計や資料を作成するため

B-3 退職者に関する個人情報

- (1) 緊急時における連絡のため
- (2) 社内規則等で定められた手続のため

【保有について】

当社がお預かりした個人情報は、別途定めがあるもの（例：各種キャンペーン応募要項等に明記されているもの）を除き、継続的に保管されます。

【解約後の個人情報の利用について】

当社サービス解約後におきまして、お預かりした個人情報を利用目的の A (2) (3) (5) の利用目的の範囲で利用することがございます。

【通話内容の録音・モニタリングについて】

(1) 当社は、当社サービスおよび各電気通信事業者等（以下、「事業者」といいます。）が提供する電気通信サービス等（インターネット回線を含みますがこれに限りません）を電話により勧奨する場合やお問い合わせをいただいた等の場合に、お客様との通話を録音・モニタリングすることがあります。通話内容につきましては、応対品質の向上のための研修やお客様からのお問い合わせに関する応対内容の確認およびそれらに付随する業務への利用を目的として使用いたします。

(2) 上記目的を達成するために、通話内容について、当社から事業者に提供することがあります。

(3) 上記（1）および（2）に定める通話内容については、個人情報と同様に厳重に管理いたします。

2. 個人情報の保護

当社はおお客様の個人情報を漏えい、滅失または毀損から保護するために必要かつ適切な措置を講じます。

3. 個人情報の第三者提供

当社では、個人情報を、法令によって許された場合、及び、法令に定める手続に従って行う場合を除き、本人の事前の同意なく日本国内又は外国に所在する第三者に開示・提供することはありません。

4. 個人情報の利用停止等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報の利用の停止、消去、または、第三者への提供を停止するよう請求することができます。

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、より良いサービスを提供するため、1. 個人情報の取得・保有・利用に記載の利用目的の範囲内で、個人情報を社外に委託することがあります。（お客様の個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号、口座番号を、商品・サービスの料金等の請求および収納の目的で金融機関に、文書または電子データにより提供する場合などがございます。）委託

先については、個人情報の適正な管理体制を備えている機関のみを選定し、尚かつ適正な管理を求めるための契約を取り交わしたうえで委託いたします。

6. 個人情報の開示・訂正等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。又、当社の保有するお客様の個人情報に誤りや変更があった場合は訂正、追加、項目削除を請求することができます。

7. 記入項目の任意性について

申込書等への個人情報の記入項目には任意記入のものがありますが、ご記入いただけないときには、商品・サービス等を適切にご提供できない場合がございます。

8. Cookie 等

当社は、お客様のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得等のため、Cookie を使用場合があります。また、Cookie を利用してご提供頂きました情報の

うち、年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせによっても特定ができないものに限ります）や端末情報、ご利用サイト内における利用者の行動履歴（アクセスした URL アドレス、コンテンツ、参照順等）およびスマートフォン等の利用時におけるお客様の承諾・申し込みに基づく位置情報を取得することがありますが、Cookie および行動履歴等には個人情報は一切含まれておりません。

9. 個人情報の開示・利用停止等の手続きについて

個人情報の開示・利用停止等に関しましては、11. お問い合わせ窓口に記載の当社の個人情報問合せ相談窓口まで、ご連絡をお願いします。

但し、ご契約いただいておりますご本人様しかお手続きはできません。（ご本人様以外のご請求の場合は、個人情報問合せ相談窓口にてその旨ご相談ください。）

また、個人情報の開示に関しましては、開示できる個人情報の内容につきまして、「氏名、住所、電話番号、FAX 番号、

携帯電話番号、E-mail アドレス、ご契約いただいているサービス名、契約日、解約日、お客様担当支店（代理店）」の項目とさせていただきます。予めご了承ください。

【お手続き方法等】

1. 個人情報お問い合わせ相談窓口にてお問い合わせいただきます。
2. 必要に応じ、窓口から、当社所定の申請書を送付いたします。
3. 申請書に所定の事項をご記入いただき、以下本人確認のための書類および手数料（開示申請の場合のみ）を同封のうえ、当社の個人情報お問い合わせ相談窓口宛に郵送してください。

※ご提出いただいた書類に、不鮮明な箇所等があって、手続きができない場合は、その旨当社から申請書に記載いただいた連絡先に、ご連絡させていただく場合があります。

※お預かりした書類は、開示・利用停止等のご請求に対する回答が終わり次第、遅滞なく適切な方法で破棄いたします。

【本人確認のための書類】

公的機関が発行した氏名・住所の記載がある身分証明書のコピーを同封してください。

【運転免許証/パスポート/健康保険の被保険者証/住民票/住民基本台帳カード】

※本籍地が記載されている証明書の場合は、お手数ですが本籍地は隠してからコピーをおとりくださいますようお願いいたします。

また、次に定める場合は、対応いたしかねますので、予めご了承願います。対応できないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。

- ご本人様の確認ができない場合
- ご本人以外の代理人によるご請求に際して、代理権等の地位、権限等が確認できない場合

- 所定の依頼書類に不備があった場合
- ご依頼のあった個人情報の内容が、当社の保有個人データに該当しない場合
- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合

11. お問い合わせ窓口

各種サービスおよび当社に関するお問い合わせは、次の URL でご確認いただけます

<https://prontier-inc.com>

個人情報の開示・訂正・利用停止・第三者提供停止等のご請求、その他ご不明な点につきましては下記までご連絡ください。

株式会社プロンティア 個人情報お問い合わせ相談窓口

〒556-0016 大阪府大阪市浪速区元町 1 丁目 2-2 井上難波ビル 9F

現在、当社が加盟する認定個人情報保護団体はありません。

以上