

ご報告とお詫び

この度、弊社販売代理店ハーツ株式会社よりモバプロ、HAYABUSAWi-Fi、スマ楽 Wi-Fi のご契約を頂いたお客様にご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳御座いません。大変ご迷惑をお掛け致しました事深くお詫び申し上げます。

只今、弊社にてハーツ株式会社の販売方法やご契約までの経緯などの詳細を調査中となっておりますので調査結果が判明次第、皆様に改めてご報告させていただきます。又、お客様には損失が出ないよう弊社にて責任をもって対応させていただきますので何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

重ねてになりますが、この度お客様には大変ご迷惑をお掛け致しました事深くお詫び申し上げます。引き続き事態収拾に尽力を重ねて参りますので何卒宜しくようお願い申し上げます。